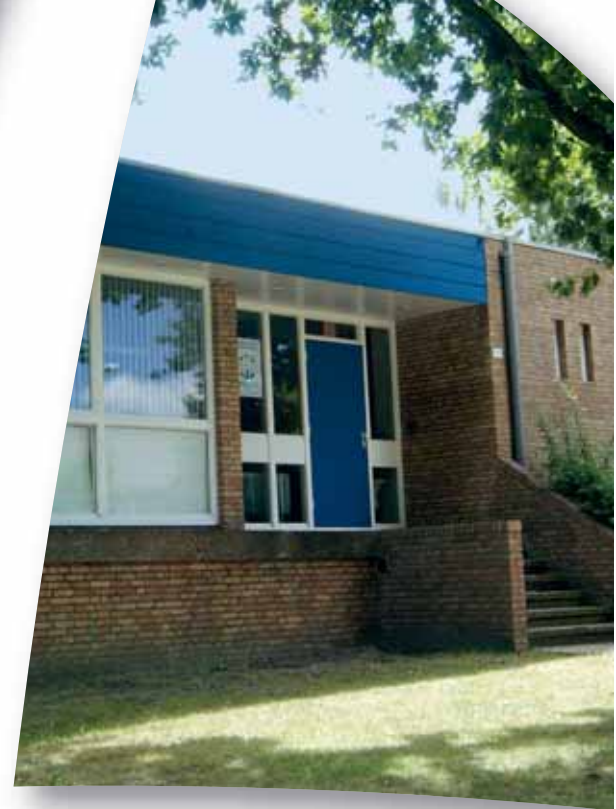


Tandtechnische Laboratoria



*De Maat en Willemen • Thissen • TLZ • Tolmeijer*



**4Dental wil in Nederland een referentie zijn op het gebied van hoogwaardige tandtechnische producten en klantgerichte dienstverlening. Vanuit zelfstandig opererende filialen, combineert 4Dental de flexibiliteit en betrokkenheid van de lokale ondernemer met de voordelen van een groot bedrijf.**



**In 2005 is 4Dental opgericht door het samengaan van vier gerenommeerde tandtechnische laboratoria. Door deze fusie is de grootste tandtechnische onderneming van Nederland ontstaan. 4Dental zal blijven werken vanuit de bestaande laboratoria en enkele nieuwe servicepunten. Uw vertrouwde contactpersonen binnen het laboratorium staan ervoor garant dat aan uw verwachtingen wordt voldaan. De kennisoverdracht tussen onze laboratoria maakt het mogelijk het kwaliteitsniveau en de dienstverlening naar de tandarts en de patiënt verder te verbeteren.**

Succesvolle tandtechnische restauraties, die zowel esthetisch als functioneel voldoen aan de verwachtingen van de patiënt, zijn het resultaat van een goede

samenwerking en communicatie tussen tandarts en tandtechnicus. Zo draagt het laboratorium bij aan het succes van een tandartsenpraktijk. De keuze van een tandtechnisch laboratorium voor een tandarts is daarom van essentieel belang. Het is een partnerschap dat vaak voor jaren wordt aangegaan.

Ook de keuze van materialen, grondstoffen en diensten is belangrijk. Met sommige toeleveranciers willen we een relatie aangaan die verder gaat dan het aanbieden en afnemen van producten en diensten. Daarom hebben we een aantal Strategische Partners benoemd met wie wij duurzaam gaan ontwikkelen.

Zo zijn wij in staat om met u samen te innoveren en telkens te verbeteren.



# De Maat en Willemen 4Dental

**Al gedurende 35 jaar is De Maat en Willemen een vaste waarde in het westen van Brabant. Vanaf het begin was er een grote interesse in volkeramische restauraties. Zo werd eind jaren '80 de traditionele jacketkroon vervangen door de volkeramische kroon. Het was dan ook niet toevallig dat De Maat en Willemen als één van de eerste in Nederland investeerde in een Procera scanner.**

Door de kennis op het vlak van volkeramiek ontstond een intensief contact met TTL Pevo in Turnhout. De samenwerking tussen beide laboratoria bestond uit kennisuitwisseling en vervolgens het wederzijds uitbesteden van werkzaamheden. Dat resulteerde in 1992 in een overname door Pevo NV. In 1998 werd voor de klanten in Zeeland een servicepunt in Goes gerealiseerd. Op dit moment bedient De Maat en Willemen 4Dental meer dan 60 klanten vooral in het noorden en westen van de provincies Noord-Brabant en in Zeeland.



De Maat en Willemen 4Dental biedt naast het volledige spectrum van de hedendaagse tandtechniek, ook advies en technische ondersteuning bij ingewikkelde werkstukken aan. Met het “Lunch en Learn” programma worden maandelijks voor de tandartsen in de omgeving workshops en lezingen georganiseerd waarbij wederzijdse kennisuitwisseling voorop staat.

Een grote klantgerichtheid en een goede organisatie, liggen mede aan de basis van een uitstekende relatie met de klanten en hun medewerkers. Een echte primeur was de oprichting van een klantenadviesraad. Deze raad adviseert over initiatieven die worden overwogen om de producten en dienstverlening beter af te stemmen op de behoeften van de klanten en hun patiënten.





In 1977 is De Maat en Willemen verhuisd van Teteringen naar het huidige pand aan de Lage Kant 196 in Breda. Hier werd in de jaren '80 een eigen behandelkamer gerealiseerd; voor die tijd een gedurfd initiatief.



## DIGITALISERING IS NIET NIEUW

De Maat en Willemen 4Dental heeft steeds groot belang gehecht aan een goede organisatie. In 1994 werd de orderdoorloop geautomatiseerd door de introductie van het computerprogramma Q-bridge. In dit systeem zijn naast alle specifieke wensen van de tandartsen ook alle gegevens over een bepaald werkstuk opgeslagen. Op dit moment doet de digitale orderbon zijn intrede en ondersteunen digitale foto's de communicatie tussen tandarts en het laboratorium.

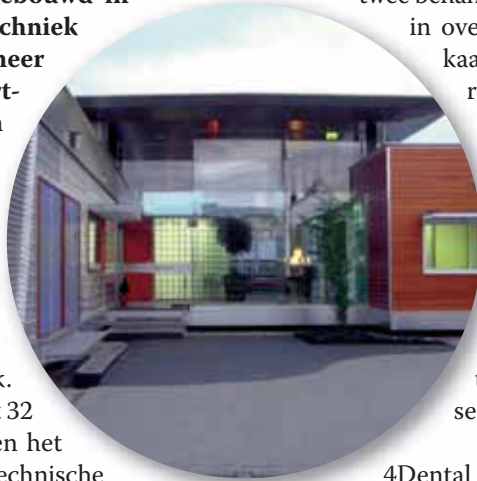


De Maat en Willemen  
 Dental

# Thissen 4Dental

**Thissen Tandtechniek bestaat sinds 1959 en heeft vroeger onder de naam Van de Ven Tandtechniek gewerkt. In 1992 werd het laboratorium overgenomen door Cornelis Thissen en is het verder gegaan onder de naam Thissen Tandtechniek. Een nieuw en modern laboratorium werd gebouwd in 1998. Thissen Tandtechniek bedient van hieruit meer dan negentig tandartsen, kaakchirurgen en tandtechnische laboratoria verspreid over de Randstad.**

Thissen 4Dental is een middelgroot tandtechnisch laboratorium gevestigd in Reeuwijk. Het laboratorium heeft 32 medewerkers die samen het totale pakket aan tandtechnische werkstukken kunnen maken met een constante kwaliteit en service. Om kennis en kunde op een zo goed mogelijke manier uit te wisselen worden er regelmatig lezingen en workshops verzorgd.



Professionaliteit en partnerschap met de klanten staat centraal in de organisatie. Dit uit zich ondermeer in een ISO 9001:2000 kwaliteitsborgingsysteem, waar in 1995 mee is begonnen.

Daarnaast beschikt het laboratorium over twee behandelkamers. Hier worden, in overleg met de tandarts of kaakchirurg, onder andere reparaties van prothesen en kleurbepalingen voor kroon- en brugwerk uitgevoerd. Thissen 4Dental beschikt ook over een Klinisch Prothese Technicus (KPT-er), die in nauwe samenwerking met de tandarts nieuwe prothesen vervaardigt.

4Dental heeft veel kennis op het gebied van de implantologie. Thissen 4Dental is bijvoorbeeld sinds 2005 referent van Straumann Nederland.





Thissen 4Dental is sinds 1959 een vertrouwde partner als kwaliteit en service telt.  
Met haar moderne pand is het laboratorium klaar voor de toekomst.

## KWALITEIT DOOR SAMENWERKING

Een groep van tandtechnische laboratoria in Nederland en Vlaanderen onderkende de meerwaarde van de ISO-certificering. Thissen 4Dental stond samen met De Maat en Willemen 4Dental aan de basis van de Studiegroep voor Kwaliteit en Tandtechniek. Deze groep bouwde zich later uit tot de Dental Partner Group (DPG). Voor enkele bedrijven ging die samenwerking nog niet ver genoeg; het samengaan tot 4Dental is hiervan het directe gevolg.



Thissen  
Dental

# TLZ 4Dental

**Na het uiteenvallen van de destijds grootste tandtechnische onderneming Siesling zijn zeventien medewerkers in 1983 doorgegaan als TLZ Zwolle. Sinds dit moment heeft TLZ Zwolle er naar gestreefd in de tandtechniek voorop te lopen. Momenteel nemen in Zwolle ruim vijftig medewerkers dagelijks alle facetten van de tandtechniek onder handen. Nu ruim 20 jaar later mag TLZ zich rekenen tot een van de grotere, allround laboratoria.**

Voor elke onderneming, groot of klein, geldt dat zij haar klanten zekerheid moet bieden. Deze zekerheid heeft TLZ al sinds 1996 geborgd door te werken volgens de principes van de ISO normering. Het bedrijf laat daarmee zien dat zij alles onder controle heeft en volgens welke voorgescreven richtlijnen alle werkprocessen verlopen. Dit biedt een voorspelbaar resultaat.

Zowel de binnen- als de buitenkant van TLZ is in 2004 grotendeels vernieuwd. Na de verbouwing beschikt TLZ over meer moderne werkplekken en apparatuur.

Daarnaast is er veel aandacht besteed aan faciliteiten voor doorverwezen patiënten.

De ontvangstruimte werd ruimer en er zijn drie behandelkamers ingericht ten behoeve van kleurbepalingen en tandprothetische werkzaamheden. Er is ook een ruimte voorzien die gebruikt kan worden voor lezingen en voordrachten.

De ontwikkelingen staan nooit stil. Nieuwe ideeën en plannen liggen alweer klaar om gerealiseerd te worden. Vanuit Zwolle zal het nieuwe servicepunt 4Dental Swifterbant worden aangestuurd. Van daaruit kan 4Dental haar tandartsen in die regio nog beter van dienst zijn.

In de nabije toekomst gaat TLZ 4Dental zich nog meer richten op cadcam technologie, de meest uiteenlopende suprastructuren en volkeramiek. De kennis en kunde die hiermee wordt verkregen, wordt gebruikt om een gedegen advies af te geven bij de normale en complexere werkstukken. Op deze manier is TLZ 4Dental door haar gedegen advies een volwaardige en professionele gesprekspartner.





TLZ 4Dental met de moderne glazen pui is gelegen op een zichtlocatie aan de Zwartewaterallee, de rondweg van Zwolle. Een modern lichtplan heeft ervoor gezorgd dat het pand ook 's avonds goed herkenbaar blijft.

## EEN ACTUELE HANDREIKING

Het door de tandarts voor behandeling doorverwijzen van edentate patiënten is een relatief nieuwe ontwikkeling. TLZ 4Dental speelt daarop in door meerdere Klinisch Prothese Technici en een tandprothetist in dienst te hebben. Zij behandelen de patiënten onder verantwoordelijkheid van de tandarts in de tandartspraktijk of eventueel in het laboratorium.



# Tolmeijer 4Dental

**O**p 12 mei 1912 werd door Carel Tolmeijer in Arnhem een bedrijf opgericht dat later de naam Tolmeijer's Dental Laboratorium kreeg. De redactie van het "Tijdschrift voor Tandtechniek" schreef in 1927: "Het is een modellaboratorium zoals er geen tweede in ons land nog bestaat." Aan het einde van de jaren dertig werkten er ongeveer 100 medewerkers. Het pand, destijds gevestigd aan de Amsterdamseweg, werd in de winter van 1944 door bombardementen en artilleriebeschietingen volledig verwoest. In 1971 verhuisde het bedrijf naar de Wilhelminastraat 25, waar het nu nog altijd gevestigd is.

Met het pensioen van Bob en Wim Tolmeijer is Tolmeijer niet langer een familiebedrijf. Hein Frederiks zette het bedrijf voort en droeg het in januari 2000 over aan Charles Steneker, Marcel van den Burg en Theo Jetten. De bedrijfscultuur is in al die jaren onverminderd vooruitstrevend gebleven door nauwlettend vernieuwingen en ontwikkelingen te initiëren dan wel te volgen.

Tolmeijer streeft een goede relatie met haar klanten en medewerkers na. Ook op maatschappelijk gebied zet Tolmeijer zich al jaren in door bijvoorbeeld jaarlijks een reis naar Nepal mede te financieren en te begeleiden, alwaar een team, veelal in een tentenkamp, tandheelkundige zorg biedt.

Tolmeijer is in 2001 toegetreden tot de Dental Partner Group. In 2002 is naast het laboratorium Pand 49 met vier behandelkamers ingericht waar tandtechnici nauw samenwerken met tandheelkunde, in het bijzonder op het gebied van implantologie en prothetiek. Pand 49 beschikt over een professionele cursusruimte waar in samenwerking met Edin cursussen worden georganiseerd. Sinds 2004 heeft Tolmeijer een tandtechnische opleidingsruimte met dertien werkplekken en huisvest daar het opleidingscentrum van de Dental Partner Group.

Tolmeijer 4Dental wil ook in de 21ste eeuw een "modellaboratorium" blijven.





Tolmeijer 4Dental is het oudste tandtechnisch laboratorium van Nederland, sinds 1971 gevestigd aan de Wilhelminastraat 25 in Arnhem.

## KERAMIEK IN VOLLE ONTWIKKELING

Het Procera cadcam systeem, waarmee Tolmeijer 4Dental veel ervaring heeft, vervangt in toenemende mate de traditionele metalen kap door een volkeramische kap. Op esthetisch vlak worden mooie resultaten geboekt doordat het materiaal translucient is. Daarom is het een goede ontwikkeling dat nu ook volkeramische onderstructuren voor bruggen en volkeramische abutments geleverd kunnen worden.



# 4Dental: uw tandtechnische partner voor de toekomst

**Technologische ontwikkelingen en specialisaties in de tandheelkunde gaan steeds verder. Om hierop steeds gepaste antwoorden te hebben, dient het tandtechnische laboratorium niet langer uitsluitend een producent van tandtechnische producten te zijn. Zij moet een partner zijn in het aanbieden van oplossingen op maat.**

In veel beroepen vindt er een verschuiving plaats van veelal kleine werkplaatsen naar grotere, professionelere ondernemingen. De tandtechniek is hierop geen uitzondering.

Tandtechniek wordt steeds meer een combinatie van ambacht en automatisering. De verwachting is dat cadcam technieken meer handelingen van tandtechnici gaan overnemen.

Moderne technieken vergen steeds grotere investeringen. Door zijn volume is 4Dental in staat daarin te investeren. Het opleiden en trainen van onze medewerkers staat daarbij centraal, zodat ook hun

kennis actueel blijft. Onze tandtechnici kunnen zodoende tandartsen, ook bij gecompliceerde werkstukken, ondersteuning bieden.

De Klinisch Prothese Technici kunnen de tandarts bijstaan bij het vervaardigen van de volledige prothese. Na doorverwijzing en onder eindcontrole van een tandarts kan de behandeling zelfs volledig door hen geschieden. Dit kan gebeuren in de tandartspraktijk zelf of in één van de daartoe uitgeruste professionele behandelruimtes van onze laboratoria.

Door het samengaan van laboratoria is 4Dental dus in staat een breder assortiment van producten aan te bieden. Vanwege onze geografische spreiding staan we ook letterlijk dicht bij onze klanten en zijn we in staat snel te reageren.

4Dental wil haar ambachtelijke kwaliteit blijven bieden door de professionaliteit van een grote organisatie te benutten.

4Dental: uw partner voor de toekomst!



# Strategische Partners

Een onderneming kan niet functioneren zonder de diensten en producten van haar leveranciers. Ook daar is een goede relatie belangrijk. Voor de 4Dental laboratoria gaat dat nog niet ver genoeg. Daarom wordt met enkele van hen een strategisch partnerschap aangegaan. Met deze partners wil 4Dental door intensieve samenwerking en kennisdeling innovatieve producten en diensten ontwikkelen. De relatie die zo wordt opgebouwd is voor de tandtechniek vooruitstrevend. 4Dental is op die manier betrokken bij de nieuwste ontwikkelingen en kan in een vroegtijdig stadium daarmee ervaring opdoen.

**Samen innoveren om telkens te verbeteren.**





## De Maat en Willemen 4Dental

Lage Kant 196  
4817 GL Breda  
Tel. 076-5219951  
Fax 076-5215230  
MenW@4Dental.nl

Postbus 4695  
4803 ER Breda



## Thissen 4Dental

Jan Tinbergenstraat 1  
2811 DZ Reeuwijk  
Tel. 0182-393388  
Fax 0182-394827  
Thissen@4Dental.nl

Postbus 106  
2800 AC Gouda



## TLZ 4Dental

Spui 325  
8032 VS Zwolle  
Tel. 038-4557554  
Fax 038-4557557  
TLZ@4Dental.nl

Postbus 438  
8000 AK Zwolle



## Tolmeijer 4Dental

Wilhelminastraat 25  
6812 CT Arnhem  
Tel. 026-3516262  
Fax 026-4451683  
Tolmeijer@4Dental.nl

Postbus 576  
6800 AN Arnhem

## 4Dental Goes

s-Gravenpolderseweg 4g  
4462 CG Goes  
Tel. 0113-250551  
Fax 0113-250552  
Goes@4Dental.nl

## 4Dental Den Haag

Beeklaan 383  
2562 AZ Den Haag  
Tel. 070-3643565  
Fax 070-3648405  
DenHaag@4Dental.nl

## 4Dental Swifterbant (per 1-1-2006)

Schutsluis 3  
8255 HT Swifterbant

Swifterbant@4Dental.nl

[www.4Dental.nl](http://www.4Dental.nl)





## COLOFON

Redactie:  
Daan van Oort  
Edwin Zaagman  
Sander Weustink

Fotografie:  
Daan van Oort  
Marcel van Kerckhoven

Ontwerp en lay-out:  
ADworks bvba

